Kiberas AG, Messenriet 18, 8500 Frauenfeld

Allg. Geschäftsbedingungen (AGB)
„Montessori Kinderhaus Ninna Nanna“

1. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ergänzen das aktuelle Reglement „Montessori Kinderhaus Ninna Nanna“.

2. Die Hausordnung «Montessori Kinderhaus Ninna Nanna“, die AGB’s und die von den Eltern akzeptierte schriftliche Offerte bilden gemeinsam die Betreuungsvereinbarung, welche zwischen den Eltern und der Trägerschaft vom Kinderhaus, der Kiberas AG, Messenriet 18, 8500 Frauenfeld, abgeschlossen wird.

Zustimmung

3. Die elektronische Nutzung des Eltern-Portals „Famly“ stellt die uneingeschränkte Zustimmung zur Betreuungsvereinbarung dar.

Verwendung der Daten und Datenschutz

4. Sämtliche, im Eltern-Portal „Famly“ erfassten Daten werden ausschliesslich für die interne Verwendung vom Kinderhaus Ninna Nanna und Ihrer Trägerschaft, der Kiberas AG, erhoben und genutzt. Davon ausgenommen sind gesetzlich vorgeschriebene Auskünfte an die Behörden des Kantons Thurgau.

5. Die im Eltern-Portal „Famly“ erhobenen und gespeicherten Daten werden weder direkt noch indirekt Drittparteien zugänglich gemacht oder verkauft.

Nutzung unseres Eltern-Portals „Famly“

6. Alle Kunden vom Kinderhaus Ninna Nanna können das Eltern-Portal „Famly“ unentgeltlich und vollumfänglich nutzen.

7. Alle über das Eltern-Portal „Famly“ vorgenommenen Änderungen sind rechtsgültig.

8. Der Kunde verpflichtet sich, die persönlichen Login-Daten geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

Buchungen

9. Ein festgelegter Betreuungsstart gilt als verbindlich und kann grundsätzlich nicht auf später verschoben werden.

10. Buchungen oder Buchungsänderungen für Zusatzbuchungen oder Abtauschtage sind nur dann möglich, wenn dafür genügend Kapazität vorhanden ist. Es besteht kein Anrecht auf eine bestimmte Buchung oder Buchungsänderung.

11. **Permanentbuchungen** sind fixe Buchungsmuster, welche während mindestens 2 Monaten konstant bleiben. So lange eine permanente Buchung nicht verändert wird, verlängert sich diese

automatisch. Permanentbuchungen können mindestens 2 Monate im Voraus auf einen Monatsanfang geändert werden.

12. **Zusatzbuchungen** müssen bis spätestens 2 Tage vor dem gewünschten Betreuungstag erfasst werden. Die Erfassung von Zusatzbuchungen kann frühestens 60 Tage im Voraus gemacht werden.

13. Es gelten die Tarife gemäss jeweils aktuell gültiger Tarifordnung. Für ausserhalb der Gemeinde Gachnang wohnhafte Familien gilt immer die Tarifstufe 10.

14. Kinder ab drei Monaten bis hin zum zweiten Lebensjahr werden über den **Babytarif** verrechnet. Der Wechsel auf den Kleinkinder-Tarif erfolgt ab dem 1. des Folgemonates nach dem zweiten Geburtstag.

Geschwisterkinder

15. Für Geschwisterkinder ist ein Betreuungsplatz im Montessori Kinderhaus Ninna Nanna garantiert, so lange Kapazität auf den Gruppen vorhanden ist.
16. Eine Anmeldung eines Geschwisterkindes muss bis spätestens 6 Monate vor Betreuungsstart dem Kinderhaus mitgeteilt werden.

Änderung der vorliegenden Geschäftsbedingungen

17. Die Kiberas AG behält sich das Recht vor, die vorliegenden Geschäftsbedingungen resp. einzelne Bestimmungen davon, jederzeit mit sofortiger Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern dadurch die Rechtsposition des Kunden nicht verschlechtert wird.

Version 4.0 vom 21.09.2021